VIGGO LAURSEN A/S

ALMINDELIGE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

MARTS 2026

1. Anvendelse

Nærværende almindelige salgs- og leveringsbetingelser er gæl-dende for ethvert tilbud, salg og leverance eller lignende til er-hvervskunder fra Viggo Laursen A/S (herefter benævnt "VL"), medmindre salgs- og leveringsbetingelserne udtrykkeligt er fraveget eller modificeret ved anden skriftlig aftale.

Kundens eventuelle egne handelsvilkår finder alene anvendelse i det omfang VL udtrykkeligt og skriftligt har accepteret dette. Ved eventuelle uoverensstemmelser med kundens generelle handelsvilkår går VL's salgs- og leveringsbetingelser forud.

2. Indgåelse af aftale

VL's tilbuds- og salgsmateriale skal anses for opfordring til at fremsætte tilbud. Aftalen er først indgået ved VL's fremsendelse af ordrebekræftelse. Kundens eventuelle indsigelser mod ordre-bekræftelsens indhold skal forelægge skriftligt og være VL i hænde straks og senest 3 arbejdsdage efter ordrebekræftelsens modtagelse.

3. Kataloger, brochurer, hjemmeside m.v.

Billeder i kataloger, brochurer og på hjemmesiden er kun vejle-dende. Mindre ændringer i såvel udseende, vægt samt specifika-tioner kan forekomme og betragtes ikke som mangler. Der tages forbehold for trykfejl, pris-, konjunktur- og konstruktionsæn-dringer.

Informationerne på hjemmesiden, inkl. monteringsvejledninger er alene vejledende, og eventuelle fejl ved monteringen giver ikke mulighed for erstatning eller anden form for kompensation fra VL.

4. Priser

Alle opgivne priser er ekskl. moms og andre afgifter, tillæg eller gebyrer. VL forbeholder sig ret til at regulere priserne uden for-udgående varsel.

5. Levering og forsendelse

Alle ordrer ekspederes og leveres efter individuel aftale med den enkelte kunde. Risikoen for produkterne overgår til kunden ved levering/udlevering til kunden eller overgivelse til fremmed fragtfører. Kan levering som følge af kundens forhold ikke gen-nemføres, henstår varerne for kundens regning og risiko på VL's lager. Er levering hos kunden aftalt uden person til at modtage varerne, leveres for modtagers risiko.

Ethvert af VL meddelt leveringstidspunkt er anslået efter bed-ste skøn og er ikke bindende for VL.

Aftalte priser og rabatter forudsætter levering på kundens adres-se. Såfremt det aftales, at VL skal levere på en anden end kun-dens adresse opkræves et gebyr herfor.

Ordrer under DKK 750,00 netto tillægges fragtomkostninger og ekspeditionsgebyr på DKK 50,00 ekskl. moms.

Der pålægges et ø-tillæg ved forsendelse til ikke brofaste øer.

6. Undersøgelsespligt og reklamation

Kunden forpligter sig til straks ved modtagelsen at kontrollere leverancen og skal skriftligt reklamere til VL, hvis de leverede produkter er mangelfulde. Kunden fortaber samtlige mislighol-delsesbeføjelser i anledning af forsinkelse eller en mangel, hvis skriftlig reklamation ikke er modtaget af VL inden 3 dage efter modtagelsen af leverancen i tilfælde af en synlig mangel, og i til-fælde af en skjult mangel eller forsinkelse senest 8 dage efter det tidspunkt, hvor kunden fik eller burde have fået kendskab til manglen eller forsinkelsen.

7. Transportskade

Kunden er forpligtet til straks at kontrollere leverancen ved modtagelse. Hvis leverancen ved modtagelse viser tegn på transportskade, skal modtageren straks rette henvendelse til VL herom. Såfremt afsendte og fakturerede leverancer ikke modta-ges, skal VL adviseres herom inden 4 uger, ellers kan pakken ikke spores, og fakturaen vil ikke blive krediteret.

I tilfælde af skader og bortkomst, som er opstået i forbindelse med transporten, og som umiddelbart konstateres ved leverin-gen, er kunden forpligtet til straks at underrette den pågældende transportør samt at sikre sig, at chaufføren på fragtsedlen noterer og kvitterer for de synlige fejl og mangler.

8. Betaling

Alle leverancer sker mod netto kontant betaling, med mindre en kreditaftale er indgået.

Betalingsfristen er til en hver tid afhængig af og begrænset til det gældende kreditloft (kreditmax.). VL kan til enhver tid og efter eget skøn fastsætte denne kreditramme.

Ved overskridelse af betalingsfristen pålægges kunden 2 % ren-te pr. påbegyndt måned.

Rykkerskrivelser vil blive pålagt et rykkergebyr på for tiden DKK 100,00 i overensstemmelse med gældende rentelov.

9. Ejendomsforbehold

VL bevarer ejendomsretten til enhver leverance, indtil fuld be-taling har fundet sted, således at VL er berettiget til at tilbageta-ge leverancen, hvis betalingen ikke finder sted.

10. Forsinkelse og mangler

VL tager forbehold for udsolgte og udgående varer og fraskriver sig ethvert ansvar for forsinket eller manglende levering af be-stilte leverancer.

Hvis reklamation er sket rettidigt, kan mangelfulde produkter efter forudgående aftale fremsendes VL for kundens regning og VL kan formidle en teknisk undersøgelse hos producenten, hvorefter VL beslutter hvorvidt kunden skal ydes erstatning el-ler omlevering.

11. Erstatning

VL er kun erstatningsansvarlig for faktiske mangler og forsin-kelse, hvis det bevises, at manglen eller forsinkelsen skyldes VL's fejl eller forsømmelser.

VL er i intet tilfælde ansvarlig for indirekte tab, herunder drifts-tab, avancetab, afledte tab eller andre økonomiske konse-kvenstab kunden måtte lide i tilfælde af forsinket eller mangel-fuld levering.

Erstatningskravet overfor VL kan ikke overstige fakturabeløbet for det solgte produkt.

12. Force majeure mv.

VL er ikke pligtig til at levere eller betale erstatning til kunden, såfremt VL's levering forhindres eller gøres uforholdsmæssig bekostelig på grund af VL's underleverandørers forhold eller manglende levering fra VL's underleverandører.

VL er endvidere ikke pligtig til at levere eller betale erstatning til kunden, såfremt levering forhindres eller gøres uforholds-mæssig bekostelig på grund af force majeure. Force majeure for-ligger blandt andet, hvis VL eller dennes underleverandør og/eller transportør forhindres i at opfylde aftalen som følge af krig, borgerkrig, oprør, terror, offentlige restriktioner, import- el-ler eksportforbud, blokade, strejke, arbejdsnedlæggelse, natur-katastrofer, herunder men ikke begrænset til jordskælv, storm-flod, omfattende oversvømmelser, skypumpe, vulkanudbrud el-ler lignende, som ikke burde være forudset af VL på tidspunktet for aftalens indgåelse.

13. Produktansvar og skadesløsholdelse

VL er ansvarlig efter dansk rets almindelige regler herom, idet VL's ansvar dog er begrænset som nærmere angivet nedenfor.

I det omfang intet andet følger af ufravigelige regler, er VL ikke ansvarlig for erhvervstingsskade forvoldt af defekter ved de le-verede produkter, som indtræder efter kunden har modtaget produktet, herunder skade på eller forvoldt af produkter, der er fremstillet af kunden, eller på produkter, hvori VL's leverede produkter indgår.

VL's produktansvar kan maksimalt andrage DKK 25.000.000 pr. skade.

I det omfang intet andet følger af ufravigelige regler, er VL i intet tilfælde ansvarlig for kundens indirekte tab, herunder driftstab, avancetab, tabt arbejdsfortjeneste, eller andre økonomiske kon-sekvenstab. VL er endvidere ikke ansvarlig for at hjemtage, til-bagekalde eller tilbagetrække, reparere, omlevere, tilintetgøre el-ler bortfjerne defekte produkter leveret af VL eller defekte pro-dukter, hvori de af VL leverede produkter indgår.

Ovennævnte ansvarsbegrænsninger gælder dog ikke såfremt VL har handlet groft uagtsomt eller forsætligt.

Kunden skal holde VL skadesløs i den udstrækning VL pålæg-ges ansvar for tredjemand for sådan skade og sådant tab, som VL i henhold til ovenstående ikke er ansvarlig for over for kunden.

14. Misligholdelse

Ved kundens misligholdelse bortfalder VL's forpligtelser, her-under i forhold til reklamationer og mangler. Ved misligholdel-se forstås bl.a. forsinkelse i betaling fra kundens side eller kun-dens manglende overholdelse af betalingsbetingelserne.

15. Returnering af varer

Leverede produkter modtages kun retur efter forudgående aftale med VL inden for maksimalt 8 arbejdsdage efter modtagelsen. Hvis der er indgået en aftale om returnering med VL skal de le-verede produkter fremsendes til VL i original ubrudt emballage for kundens regning og risiko inden for 14 dage efter købet. Ved returnering pålægges et returgebyr / administrationsgebyr på DKK 49,00 pr. produkt (dæk, fælg, mv..

I det omfang VL påføres forsendelses- og håndteringsomkost-ninger mv., er VL berettiget til at kræve disse refunderet af kun-den, herunder at modregne disse i kundens eventuelle krav mod VL.

Skaffevarer / bestillingsvarer tages kun retur, såfremt VLs leve-randør accepterer returnering fra VL.

Komplette hjul, manuelt piggede dæk og andre af VL's sammen-satte produkter tages ikke retur, bortset fra i særlige tilfælde ef-ter aftale og mod gebyr af minimum 20 % af varens pris ud over det almindelige gebyr.

16. Miljøafgift

VL opkræver miljøafgift efter Miljø- og Energiministeriets til enhver tid gældende bekendtgørelser omhandlende dæk og au-togummi.

17. Lovvalg og værneting

Enhver tvist mellem VL og kunden, herunder om fortolkning og udfyldning af disse salgs-og leveringsbetingelser skal afgøres efter dansk ret og retssag herom kan af VL anlægges mod kun-den ved Aalborg Byret/Vestre Landsret som aftalt værneting, jf. retsplejelovens § 245.

18. Garanti

Der ydes en garanti på 3 år på reservedele. Garantien omfatter den eller de reservedele, der er fejlbehæftet. Garantien gælder i 3 år fra VL's fakturadato, og garantien omfatter kun fejl og defek-ter, der er konstateret og anmeldt i garantiperioden. Ved udbedring af mangler under garantien ydes der en 24 måne-ders reklamationsret på nyisatte dele. Garantien dækker ikke naturlig/almindelig slitage og ælde samt forbrugsvarer og værk-tøj.

Garantien omfatter ikke fejl eller skader opstået direkte eller indirekte som følge af fejlmontage, fejlbetjening, fejlagtig til- el-ler frakobling, mislighold, overlast, skødesløs behandling, mangelfuld vedligeholdelse, forkert brændstof, olie, smøremid-ler mv. eller ydre påvirkninger, herunder hærværk. En forudsæt-ning for garantidækning er, at bilen er vedligeholdt som anvist i servicehæftet eller lignende dokumentationsmateriale. F.eks. skal serviceintervaller, herunder olieskift, være overholdt og kunne dokumenteres.

VL's almindelige betingelser for reklamationsret / mangler er li-geledes gældende i garantisager.

19. Databeskyttelsesforordning

Vi anvender kundeoplysninger (f.eks. navn, adresse, konto-nummer, e-mailadresse og dit engagement med os) i forretnings-øjemed, og med henblik på at kunne give vores kunder den bed-ste service, herunder hjælpe kunden med rådgivning, tilbud samt fakturering mm.